

# 予約システム利用規約

インターネットオンラインにてレストラン巴をご予約される際の利用規約になります。本規則にご同意の上、かつ、本規則の通りご利用頂きますよう、お願い申し上げます。

## 第1条 基本的事項の遵守

1. 当システムのご利用に際し、お客様には、インターネット利用の一般的なマナーやモラル、および技術的ルールを遵守していただきます。
2. 有料の手配代行など、事由の如何を問わず、営利を目的として当システムを利用することを固くお断りいたします。

## 第2条 基本的事項に反する場合の措置

1. 第三者に迷惑・不利益を与える等の行為、弊社のサービスに支障をきたすおそれのある行為等、当レストランが不相当と判断する行為を行うお客様には、当システム及び当レストランのご利用をお断りする場合があります。

## 第3条 お客様側の利用環境を要因とする諸影響

1. 当システムは、文字(日本語表示)や電子メール、プリンターなどの諸設定が適切になされている方を対象としております。この条件に該当しない方の動作結果やそれがもたらす諸影響に関して、当ホテルは一切責任を負いません。また、上記条件を満たしていても、お客様側のコンピュータの環境設定に関するすべての事情等、当レストランの管理のおよばない原因によって本システムが正しく作動しない場合につきましても、それがもたらす影響に関して、当レストランは一切責任を負いません。

## 第4条 当システム利用者の条件

1. 当システムをご利用いただけるのは、本規則にご同意いただいたお客様のみです。

また、当システムを利用して、ご予約をされた時点で、本規則にご同意いただいたものとみなし、本規則を遵守していただきます。

## 第5条 当システムの提供サービス

1. 当レストランが運営しているウェブサイト上で、当レストランのご利用について予約が行えます。

## 第6条 当システム利用上の注意点

1. 当システムの提供するサービスは、当レストランウェブサイト以外(電話予約など)で提供するサービスに対する優位性を持たせるものではありません。従って、満席などの事由によってご予約できない場合もあります。

## 第7条 利用者の自己責任

1. お客様が当システムをご利用するにあたり、自ら行った行為およびご自身のメールアドレスや電話番号によりなされた一切の行為及びその結果について、お客様ご自身の行為の有無、過失の有無を問わず、お客様はその責任を負うものとします。また、当システムのご利用にあたり、当レストランの過失による場合を除き、お客様が第三者に損害を与えた場合、お客様は自己の責任と負担において当該第三者との紛争を解決するものとします。
2. ご利用者が次の事項のいずれかに該当する行為により、当レストランおよび当システムに損害を与えた場合、当レストランは当該利用者に対して被ったすべての損害の賠償を請求できるものとします。
  - 本利用規則、当社が別に定める各種約款、利用規則に違反した場合。
  - 有害なコンピュータプログラムの送信または書き込みを行った場合。
  - 第三者の情報を送信、書き込みを行った場合。
  - お客様の私的利用以外の目的で、当レストランを無断で利用した場合。
  - その他日本国内で有効な法令に違反する行為を行った場合。

## 第 8 条 ご利用に際し、ご用意いただくもの

当システムのご利用にあたっては、次のものを具備していることを絶対条件といたします。

1. 電子メールを送受信可能な電子メールアドレス
2. インターネットに接続可能なパソコンやスマートフォン、および予約情報等を印刷または何らかの形で保存できるもの

## 第 9 条 予約申し込み

1. 当システムでのご予約にあたって、予約フォームへ必要な個人データを正確に全て入力してください。
2. 会員登録フォームへの個人データの入力および予約フォームへのデータの入力に不備があった場合、そのご予約は無効となる場合があります。

## 第 10 条 当システムの内容の変更

1. 当システムの運営もしくは内容は、当レストランが必要と判断した場合、事前にお客様に通知することなく変更を行う場合があります。ご利用に際しましては、毎回必ず本規約をご確認ください。なお、本規約内容変更後は、変更後の内容のみ有効となり、変更前の内容は無効となります。

## 第 11 条 一時的な利用中断

1. 当レストランは、次のいずれかに該当する場合、お客様への事前の通知や承諾なしに、当システムの一時的な利用の中断を行うことがあります。
  - 当システムの保守または工事を行う場合。
  - 天災、事変その他非常事態が発生し、または発生するおそれがあり、運営が困難となった場合。
  - 当レストランが当レストランウェブサイトおよび当システムの運営上その他の理由で、当システムの一時的な利用の中断が必要と判断した場合。